

NIEUWSBRIEF januari 2022

Dit is de 1^e nieuwsbrief van huisartsenpraktijk Driel.

We willen enkele keren per jaar zo'n brief uitbrengen om u op de hoogte te houden van nieuwe ontwikkelingen.

Als huisartsen staan wij ook in 2022 met ons hele team voor u klaar, in onze mooi verbouwde praktijk.

Ons team huisartsen:

- Dokter Koenders-Brinkman, praktijkhouder aanwezig op maandag-woensdag-donderdag
- Dokter Nuininga-Hoopman, praktijkhouder aanwezig op maandag-dinsdag-vrijdag
- Dokter Hilgersom aanwezig op maandag-dinsdag-donderdag
- Dokter Ahmadi aanwezig op woensdag-vrijdag

Medewerkers in ons team:

- Praktijkondersteuner somatiek Voor begeleiding van chronische ziekten: o.a. suikerziekte, longziekten, hoge bloeddruk/hart- en vaatziekten en ouderenzorg
Wendy van 't Net werkt op maandag, dinsdag en woensdag
Mariëlle Derksen werkt op dinsdag
Vanaf 1 januari 2022: Wenda Nijland werkt op woensdag, donderdag en vrijdag
- Praktijkondersteuner GGZ Voor psychische ondersteuning
Johan Delleman werkt op maandag, dinsdag en donderdag
- Praktijkmanager Voor ondersteuning van de gehele praktijkvoering (administratie, personeel, kwaliteit, beleid)
Mariëlle Derksen werkt op maandag en donderdag
- Assistentes Wij zijn blij met ons vaste assistente-team: Judith, Monique, Yvonne en Latifa. Anja komt ons vanaf 1 januari 2022 versterken en vanaf februari ook Renee, Latifa gaat ons verlaten in februari.
Zij zijn opgeleid om u te voorzien van medische adviezen, zelf spreekuur te doen (hechtingen verwijderen, oren uitspuiten, injecties geven, uitstrijkjes maken en andere handelingen) en waar mogelijk de huisartsen te ondersteunen

Huisartsenzorg anno 2022 is zorg door het hele team, niet alleen de huisarts.

Corona

Ook bij ons in de praktijk zijn er nog vele besmettingen met Corona.

In de praktijk vragen we u nogmaals rekening te houden met de basisafspraken:

- Houd 1,5 meter afstand
- Draag een mondneusmasker
- Kom zoveel mogelijk alleen, tenzij het echt niet anders kan
- Desinfecteer bij binnenkomst uw handen

We merken dat veel mensen met klachten een zelftest doen. Dit is goed, maar niet voldoende.

Als u klachten heeft: verkoudheid, keelpijn, loopneus, hoesten, reuk/smaakverlies, koorts: **laat u testen bij de GGD**.

Als een zelftest positief is, is de kans groot dat u corona heeft. Als een zelftest negatief is, is er nog steeds kans dat u toch corona heeft. De betrouwbaarheid is beperkt. Daarom bij klachten: **maak een afspraak bij de GGD** voor een test.

We worden veel gebeld met vragen over Corona en Coronavaccinaties.

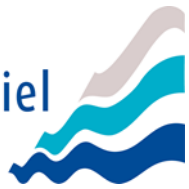
Deze vragen horen veelal niet bij ons thuis, daarvoor kunt u bellen met **0800 – 1351**,

of kijk op <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>

Er is ook een mogelijkheid bij twijfel over de vaccinatie de Vaccinatietwijfel-telefoon te bellen: 088-7555777.

Wij kunnen helaas niets voor u doen betreffende een afspraak bij de GGD of het aanmaken van een QR-code.

Wanneer u door Corona echt ziek of benauwd bent, belt u natuurlijk hiervoor wèl de huisarts!



Drukke in de praktijk

Heeft u klachten waarvoor u mogelijk een dokter nodig heeft? Twijfelt u nooit om ons te bellen, wij denken graag met u mee. Daar zijn we voor!

De laatste weken neemt de zorgvraag in de praktijk toe, terwijl de personele bezetting om verschillende redenen niet altijd 100% is (wisselingen in team, quarantaine). Onverhoopt merkt u soms dat de wachttijd aan de telefoon langer is dan u gewend bent, soms is de praktijk even alleen voor spoed bereikbaar.

Wanneer u belt zal onze assistente u vragen stellen om te bepalen hoe wij u verder kunnen helpen met uw vraag: wie kan dat het beste doen, hoe en wanneer. Bij ernstige of spoedeisende klachten is beoordeling dezelfde dag altijd mogelijk. Andere klachten worden mogelijk later ingepland. Meer vragen worden telefonisch beantwoord of via de digitale weg afgehandeld, het spreekuur reserveren we voor problemen die persé gezien moeten worden door een huisarts.

We willen u vragen om begrip voor de situatie. U kunt erop rekenen dat wij ons best doen om iedereen zo goed mogelijk te helpen.

Deze aanpassingen in de praktijkvoering zullen blijvend zijn gezien alle ontwikkelingen in de huisartsenzorg. Als het u interesseert om meer te weten over de vele taken van de huisarts anno 2022, verwijzen we u naar de bijlage bij deze brief.

Om het telefoonverkeer wat te verminderen:

- u kunt herhaalrecepten aanvragen via de receptenlijn 026-474 22 88 keuze 2
- bij gebruik van ons Patiëntenportaal kunt u 24/7 recepten aanvragen en per E-consult eenvoudige/korte vragen stellen aan de artsen en praktijkondersteuners. (zie ook hieronder onder kopje Patiëntenportaal)

Huisartsenpost

Alleen in geval van **spoed**, of voor dingen die **absoluut niet** kunnen wachten tot uw eigen huisarts er weer is, kunt u de huisartsenpost bellen (tussen 17.00u en 8.00u en in de weekenden/op feestdagen). Overige zorgvragen horen bij uw eigen huisarts thuis (tussen 8.00u en 17.00u op weekdays).

U kunt veel informatie vinden op de website thuisarts.nl en op de app: moetiknaardedokter.

Het telefoonnummer van de huisartsenpost is: 026-3899696, adres: Mr. D. U. Stikkerstraat 122, 6842 CW Arnhem.

Werkwijze praktijkondersteuner somatiek

Onze praktijkondersteuners roepen mensen periodiek op. Als u hiervoor in aanmerking komt, krijgt u een oproep van het SHO thuisgestuurd met het verzoek om bloed te laten prikken en evt. urine in te leveren of u wordt op een andere manier benaderd. Het is dan de bedoeling dat u, nadat u bloed hebt laten prikken, ZELF via de assistente een afspraak maakt bij de praktijkondersteuner voor het bespreken van de uitslagen.

Emailadres/mobiele nummer

Wilt u uw emailadres en mobiele telefoonnummer doorgeven aan de assistente? Dit is een eenvoudige manier om u te bereiken (algemene informatie en verwijsbrieven). We willen graag milieubewuster werken door minder papier te gebruiken.

Patiëntenportaal

Via onze website www.huisartsenpraktijkdriel.nl kunt u 24 uur per dag gemakkelijk en snel online medicatie aanvragen in het Patiëntenportaal en een E-consult aanvragen bij de huisarts of praktijkondersteuner (let er op dat u de juiste hulpverlener selecteert!). U kunt hierin ook uitslagen vinden en de laatste contacten met uw huisarts. Zelf afspraken maken op het spreekuur is nu **niet** mogelijk. Met uw eigen account logt u veilig in en hoeft u niet elke keer opnieuw uw gegevens in te voeren. Aan dit portaal is ook een handige app gekoppeld: Uw Zorg online app.

Iedereen moet inloggen met een uniek e-mailadres, vragen stellen voor familieleden op uw account is niet mogelijk.

Mocht u verder nog vragen hebben over dit portaal, stel ze gerust aan onze assistentes.

Wachtkamerscherm

Op ons wachtkamerscherm kunt u veel informatie vinden, hierop wordt ook de uitlooptijd van de zorgverleners vermeld.



Camera's

Op verschillende plekken in de praktijk hangen camera's (balie, wachtkamer, behandelkamer), deze beelden zijn te zien bij de assistentes en bedoeld voor uw veiligheid. De beelden worden niet opgeslagen.

Toestemming inzage Online dossier

Voor goede en veilige zorg hebben zorgverleners informatie nodig over uw gezondheid. Via het Landelijk Schakel Punt (LSP) kan er uitwisseling van gegevens met andere zorgverleners plaatsvinden (denk hierbij bijvoorbeeld aan de huisartsenpost). U kunt hiervoor toestemming geven, de assistente kan dat voor u regelen. Informatie hierover: <https://www.volgjezorg.nl>

Vakanties huisartsen 2022 (de praktijk blijft open)

Dokter Nuininga	28 februari t/m 4 maart, 2 mei t/m 6 mei
Dokter Koenders	25 april t/m 29 april
Dokter Hilgersom	24 januari t/m 28 januari, 2 mei t/m 6 mei

Overige informatie

- *Stagiaires*: zeer regelmatig hebben wij stagiaires die de opleiding tot doktersassistente volgen. Tevens krijgen wij vanaf februari coassistenten (in opleiding tot arts) in de praktijk en vanaf september ook huisartsen-in-opleiding, beiden van de Radboud universiteit.
- *Ziekenhuisopname*: Wanneer u bent opgenomen in het ziekenhuis valt u onder de verantwoordelijkheid van de specialist en is er geen zorg van uw huisarts. Indien u het op prijs stelt om contact te hebben met de huisarts **vragen u wij dit kenbaar te maken** bij de assistente. Dit geldt ook voor contact na uw ontslag uit het ziekenhuis.
- *Wetenschappelijk onderzoek*: Onze praktijk levert gegevens aan voor wetenschappelijk onderzoek. Dat betekent dat er **anoniem** gegevens verzameld worden, bijvoorbeeld de leeftijd van al onze patiënten, de meest voorkomende aandoeningen, welke medicijnen er gebruikt worden. Dit wordt gebruikt voor onderzoek.

Via onze website houden wij u op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen: www.huisartsenpraktijkdriel.nl

Wij wensen u een gezond 2022!

Met vriendelijke groet,

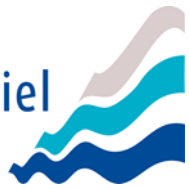
M. Nuininga-Hoopman en M. Koenders-Brinkman,
Huisartsen

Huisartsenpraktijk Driel,
Ausemsstraat 5,
6665DL Driel

telefoon: 026-4742288

website: www.huisartsenpraktijkdriel.nl

Bijlage: 1



Bijlage 1

Taken huisarts

We hebben in Driel de zorg voor ruim 4400 patiënten.

De gehele zorg is aan het veranderen, er komen steeds meer taken richting de huisarts. Chronische ziekten zoals diabetes (suikerziekte), hoge bloeddruk, COPD en astma (longziekten) worden voor het grootste deel door de huisarts/praktijkondersteuner behandeld. Vanuit het ziekenhuis worden mensen eerder naar huis gestuurd, de wachttijden voor psychische zorg nemen steeds meer toe, ouderen wonen langer zelfstandig thuis, waarbij meer hulp in de thuissituatie nodig is. Er is ook steeds vaker sprake van een combinatie van complexe ziekten, waardoor het meer tijd per patiënt kost om goed uit te zoeken wat er allemaal speelt.

Ook worden er regelmatig vragen gesteld aan onze assistentes, die niet bij de huisarts thuishoren. Dit alles zorgt ervoor dat het drukker wordt en we met steeds meer mensen de zorg moeten gaan verlenen. Dit maakt dat u wellicht niet altijd meer bij dezelfde huisarts terecht kan. Uiteraard streven we hier wel naar en kunt u uw voorkeur altijd aangeven.

Hierbij wat meer uitleg over de taken van de huisarts: De huisarts is al snel 15 minuten in gesprek met een patiënt, hierna moet het medisch dossier worden bijgehouden, er is de nodige administratie (formulieren!), overleg met de specialist, een verwijsbrief maken, het lezen en verwerken van berichten van de specialisten over onze patiënten. De nodige E-consulten worden beantwoord, nieuwe dossiers ingevoerd, herhaalrecepten gecontroleerd. Ook is er tijd nodig voor overleg met het team, met name met de assistentes en de praktijkondersteuners. Zij zijn zeer goed opgeleid en kunnen veel zelfstandig afhandelen, de huisarts blijft echter medisch verantwoordelijk (en moet dus van alles op de hoogte zijn). Tevens zijn er regelmatig overleggen met andere zorgverleners (bv. apotheker, fysiotherapie, thuiszorg, casemanager dementie).

Elke dag is het een puzzel om alle mensen met een zorgvraag op de juiste manier te helpen, met een advies of (telefonische) afspraak met de huisarts en ruimte over te houden voor onverwachte spoedgevallen die er tussendoor kunnen komen.

Als de zorg voor een patiënt thuis niet meer geboden kan worden, kan iemand naar een tijdelijke opvangkamer in een verpleeghuis, of naar een hospice. De huisarts regelt dit, wat in de regel vaak wel meer dan een uur kost: telefonisch overleg, invullen van formulieren, regelen van (ambulance)vervoer, overleg met familie en ga zo maar door. Als iemand aan het einde van zijn/haar leven is en thuisblijft, gaan we als huisarts dagelijks langs en is er veel overleg met mantelzorg en professionele zorg om alles goed te kunnen begeleiden.

Daarnaast is er veel overleg achter de schermen, over de organisatie en kwaliteit van de zorg (vergaderingen), het bijhouden van kennis (nascholing) en voldoen aan diverse regels. Tevens draaien we diensten op de huisartsenpost in de avond-, nacht- en weekenduren.

Deze opsomming is verre van compleet maar geeft hopelijk wel een beeld van het uitgebreide/brede takenpakket van de huisarts anno 2022. En hopelijk wat meer inzicht voor de patiënt, dat er veel op het bord van de huisarts ligt.

Door de toegenomen zwaarte van het vak moeten wij de balans tussen werk en privé niet uit het oog verliezen, vandaar dat we allemaal parttime werken.

Uiteraard zijn we met alle liefde voor ons vak dagelijks aan het werk, als team werken we allen met volledige aandacht voor u. U kunt erop rekenen dat wij ook de komende jaren ons best doen om iedereen zo goed mogelijk te helpen. Ook al zal dit soms anders zijn dan u 'vroeger' gewend was.

Nogmaals: huisartsenzorg anno 2022 is zorg door het hele team, niet alleen de huisarts.